



Comune di Pianiga



COME FUNZIONA IL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI BUONI MENSA

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio, secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- comunicazione dell'assenza prolungata (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- riattivazione del servizio dopo l'assenza prolungata (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di assenza)

Le operazioni saranno gratuite per l'utente **ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al numero fisso**. Il genitore dovrà gestire la prenotazione del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

- 1. Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono/tablet. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
- 2. Sms:** per il genitore sarà sufficiente inviare un **sms al numero 3202041913** con il codice disdetta pasti assegnato al proprio figlio e automaticamente il pasto sarà disdetto. Un sms di conferma verrà quindi inviato dal sistema sul cellulare del genitore a conferma dell'avvenuta operazione. Il genitore potrà altresì gestire l'assenza prolungata e la riattivazione del servizio.
- 3. Telefonata con centralino automatizzato:** il genitore, componendo il numero **verde 800688838 oppure il numero a pagamento 02 94754018** accessibile anche dai telefoni cellulari, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta).
- 4. PC:** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer al portale genitori, previa identificazione con **codice utente e password** cliccando sulla casellina



Comune di Pianiga



relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

MODALITA' OPERATIVE DI DISETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza prolungata) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".

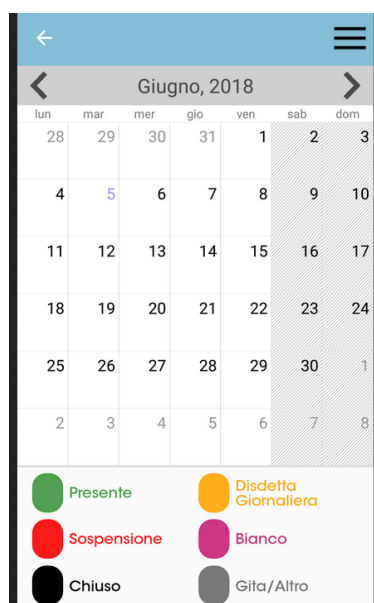


Fig1



Fig2

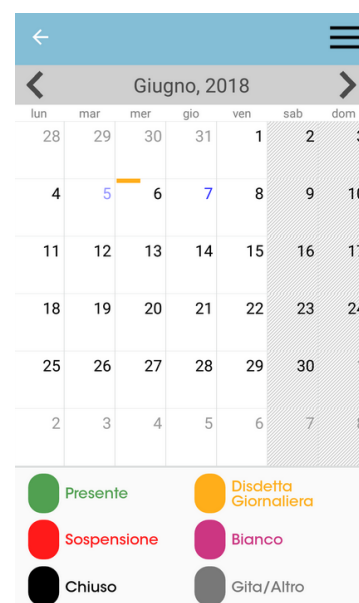


Fig3

Sarà sufficiente cliccare sul giorno per il quale si intende disdire il pasto, nella schermata successiva(fig2) la APP proporrà le possibili operazioni, cliccando su disdetta giornaliera verrà disdetto il pasto(ad esempio il giorno 06/06/18 in fig.2). terminata la scelta, la APP tornerà al calendario, inserendo il trattino giallo sul giorno disdetto(fig.3). E' necessario fare attenzione a non cliccare su sospensione se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova riattivazione



Comune di Pianiga



Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere **effettuata dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza**. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema.

DISDETTA PASTI DA SMS

Per effettuare in modo corretto la disdetta da sms sarà necessario inviare come testo del messaggio solo ed esclusivamente il codice personale disdetta pasti (come nell'esempio), eventualmente seguito da uno spazio vuoto e dal numero di giorni d'assenza. **Se l'invio del messaggio SMS è stato eseguito in maniera corretta dopo pochi minuti si riceverà un SMS di conferma**

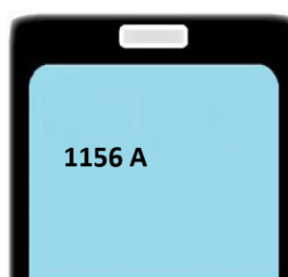
ALCUNI ESEMPI PER IL CODICE PERSONALE DI DISDETTA PASTI 1156



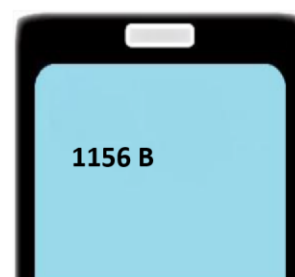
Viene disdetto il pasto per il giorno



Viene disdetto il pasto per 4 giorni



Viene annullata l'operazione di disdetta pasto



Viene prenotato il pasto in bianco

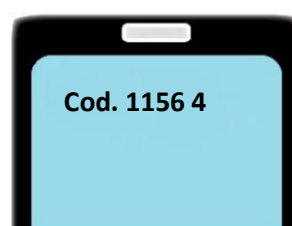
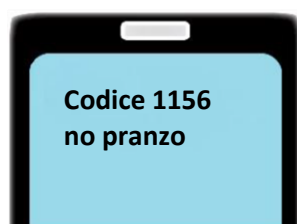
NB: Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.



Comune di Pianiga



ESEMPI DI MESSAGGIO ERRATO:



I messaggi dell'esempio sono tutti NON VALIDI in quanto contengono caratteri non ammissibili. Si ricorda che il sistema di lettura è automatico e non necessita di aiuti o spiegazioni per effettuare la disdetta.

DISDETTA PASTI DA CHIAMATA TELEFONICA

L'utente dovrà chiamare il **numero verde 800688838** oppure il numero a pagamento **02 94755308** accessibile anche dai telefoni cellulari e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta.

Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:



Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata dalle ore 18.00 del giorno**



Comune di Pianiga



precedente ed entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza.

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema.

DISDETTE PASTI DA PORTALE GENITORI

<https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen>

accesso con codice utente e password.

The screenshot shows the 'SCHOOL.NET GENITORI' portal. At the top, there are navigation tabs: Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the navigation, there are input fields for 'Servizio:' (set to 'Refezione'), 'Mese:' (set to 'giugno'), and 'Anno:' (set to '2018'). A 'Numero presenze: 0' is displayed. A calendar for June 2018 is shown, with days 5, 6, and 7 highlighted in red and orange. A 'Legenda Calendario' button is visible at the bottom left of the calendar area.

The screenshot shows the 'Operazioni Presenze GIORNO: 07/06/2018' interface. It features four main buttons: 'Disdetta' (yellow), 'Pasto Bianco' (blue), 'Rimuovi Disdetta' (grey), and 'Elimina Bianco' (grey). Each button has a corresponding icon above it.

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà cliccare in corrispondenza del giorno dell'assenza sul calendario e scegliere l'opzione corrispondente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze, effettuare pagamenti online; dal Portale Genitori Pianiga la disdetta del pasto dovrà essere effettuata entro **le ore 09.00 del mattino dell'assenza.**

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema.

DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?



Comune di Pianiga



Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde; i documenti vanno consegnati alla segreteria **dell'ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI XXIII" Via A. Vescovo, 3 Pianiga (VE)**

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato (facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno)

Un sms verrà inviato ogni volta che il credito sarà esaurito. Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale dei Genitori Pianiga <https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen>

Sarà possibile pagare in CONTANTI recandosi presso i seguenti punti vendita

- NaturaSi Via Monte Verena 7 CAZZAGO DI PIANIGA
- Edicola di Sarto Andrea Via Noalese Sud 12 MELLAREDO DI PIANIGA

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare al gestore il codice utente di vostro figlio e il valore che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta contenente i dati principali di ricarica, oppure potrete in autonomia verificare il buon fine direttamente dalla APP - COMUNICAPP

Altre modalità di pagamento attive:

MAV ON LINE: accedendo al portale dei genitori o alla APP con le proprie credenziali nella sezione PAGAMENTI premere sul tasto "Ricarica con Mav" il sistema richiederà l'importo per cui si vuole effettuare la ricarica e quindi rilascerà un codice, sarà possibile pagare il MAV con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
- tramite Home Banking personale
- tramite ATM bancari (solo se abilitati)

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.



Comune di Pianiga



Per qualsiasi chiarimento in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito potrete contattare il numero 0432 528811 dal lunedì al venerdì negli orari 8.30-12.00 14.00-16.00 - Fax 0432 521927 Mail: scuolenordest@camst.it

TARIFFA A CARICO DEL GENITORE

€ 4,00 scuola dell'Infanzia e scuola Primaria

€ 3,50 scuola dell'Infanzia e scuola Primaria per il 2° figlio iscritto al servizio

€ 3,00 scuola dell'Infanzia e scuola Primaria per il 3° figlio iscritto al servizio

**CAMST SOC. COOP A R.L.
UFFICIO RETTE SCOLASTICHE**