

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/25

Le iscrizioni per i nuovi iscritti al servizio e per chi ha già frequentato la mensa nell'a.s. 2023/24 sono attive con modalità on line, dal portale genitori Pianiga

<https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/>

Modalità d'iscrizione

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'alunno/a e del genitore, un documento di identità, un recapito telefonico e l'indirizzo mail del genitore.

Per poter procedere al rinnovo iscrizione di utenti già iscritti in precedenti anni scolastici è necessario essere in regola con i pagamenti.

RINNOVO ISCRIZIONE – per chi era già iscritto alla mensa nell'a.s. 2023/24

Accesso al portale genitori Pianiga con codice utente e password, dalla sezione Anagrafica >

Rinnovo Iscrizione, il genitore verrà collegato alla pagina di **Login del portale iscrizione** e procederà al rinnovo iscrizione.

N.B.

La procedura di rinnovo iscrizione non prevede la selezione da parte del genitore di scuola e classe, che vengono assegnate in automatico dal sistema, salvo nel caso in cui, dal prossimo anno scolastico, l'alunno/a cambi scuola.

NUOVA ISCRIZIONE – per chi inizierà la frequenza a settembre 2024

Il genitore che ha già un figlio/a iscritto alla mensa dal precedente anno scolastico potrà procedere all'iscrizione, per il figlio/a che inizierà la frequenza a settembre 2024, dal portale genitori

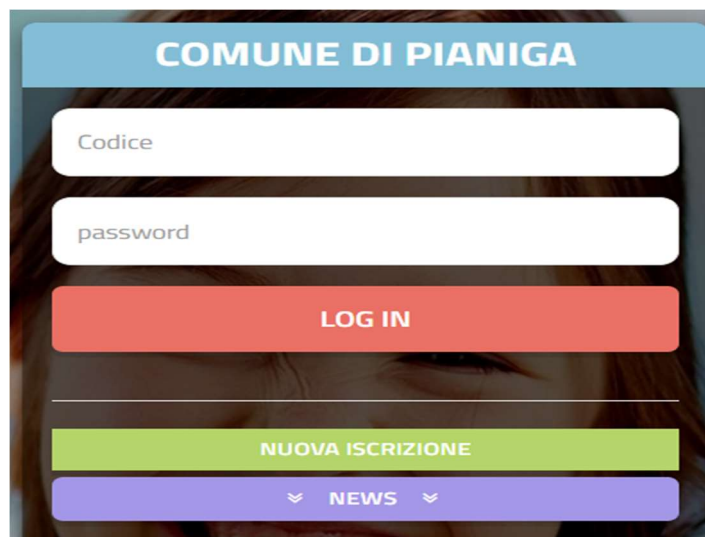
<https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/>

(accesso con le credenziali del figlio/a già iscritto)

dalla sezione Anagrafica > Nuova Iscrizione verrà collegato alla pagina di **Login del portale iscrizione**

Il genitore che si iscrive al servizio per la prima volta dovrà collegarsi al portale

<https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/>



clickare sul bottone verde “Nuova Iscrizione”

si aprirà la pagina di Login del portale iscrizioni

1. A questo punto inserire il codice fiscale dell'alunno/a nuovo iscritto e cliccare su “Sono un nuovo iscritto”
2. Verrà richiesto di inserire un indirizzo email, valido, sul quale sarà inviato un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro
Invia email

3.

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

Indietro
Conferma

4. Si aprirà la pagina con i formulari da compilare con i dati anagrafici del genitore e dell'alunno/a
5. Per portare a termine l'iscrizione, è necessario accettare l'informativa sulla Privacy nella gestione dei dati personali, salvare i dati inseriti e successivamente scaricare e conservare i seguenti documenti:
 - Lettera di conferma iscrizione alla mensa (è la traccia che il vostro bambino è stato iscritto)
 - Lettera con le credenziali di accesso al sistema
 - Lettera informativa con le modalità di gestione del servizio (utilizzo delle credenziali, modalità di pagamento, disdette dei pasti in caso di assenza, ecc.)
6. Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione come conferma dell'avvenuta iscrizione.

Per richiedere assistenza sulle credenziali o sulla procedura di iscrizione scrivere a scuolenordest@camst.it
tel. 0432 528818 orari 8.30-12.00 14.00-16.00