

# **COMUNE DI PIANIGA**Servizio Ristorazione Scolastica



# **ISCRIZIONE ALLA MENSA ANNO SCOLASTICO 2025/26**

Gent.ma Famiglia, dal 26/05/2025 al 30/06/2025 sarà possibile iscriversi al servizio ristorazione scolastica per l'a.s. 2025/26, dal sito

https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/

#### Modalità iscrizione - nuovi iscritti e rinnovi

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'alunno/a e del genitore, un documento di identità, un recapito telefonico e l'indirizzo email del genitore.

Per poter procedere al rinnovo iscrizione di utenti già iscritti in precedenti anni scolastici è necessario essere in regola con i pagamenti.

RINNOVO ISCRIZIONE – per chi è già iscritto alla mensa dall'a.s. 2024/25 o precedenti

Accesso al portale genitori Pianiga con codice utente e password, dalla sezione Anagrafica > Rinnovo Iscrizione, il genitore verrà collegato alla pagina di **Login del portale iscrizione** e procederà al rinnovo iscrizione.

#### N.B.

La procedura di rinnovo iscrizione non prevede la selezione da parte del genitore di scuola e classe, che vengono assegnate in automatico dal sistema, salvo nel caso in cui, dal prossimo anno scolastico, l'alunno/a cambi scuola.

## NUOVA ISCRIZIONE – per chi inizierà la frequenza a settembre 2025

✓ Il genitore che ha già un figlio iscritto alla mensa dal precedente anno scolastico potrà procedere all'iscrizione, per il figlio che inizierà la frequenza a settembre, dal portale genitori Pianiga <a href="https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/">https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/</a>

→ con le credenziali del fratello già iscritto dalla sezione Anagrafica > Nuova Iscrizione verrà collegato alla pagina di Login del portale iscrizioni

✓ Il genitore che si iscrive al servizio per la prima volta dovrà collegarsi al portale genitori Pianiga <a href="https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/">https://www3.eticasoluzioni.com/pianigaportalegen/</a>

→"Nuova Iscrizione"

1



#### **COMUNE DI PIANIGA**

Servizio Ristorazione Scolastica





# Si aprirà la pagina di Login del portale iscrizioni

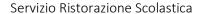


- 1- inserire il codice fiscale dell'alunno nuovo iscritto e cliccare su "Sono un nuovo iscritto"
- 2- verrà richiesto di inserire un indirizzo email per l'invio di un codice di sicurezza, utilizzare il codice ricevuto per procedere con l'iscrizione





### **COMUNE DI PIANIGA**







Si aprirà la pagina con i formulari da compilare con i dati anagrafici del genitore e dell'alunno (si ricorda di compilare tutti i campi obbligatori)

3- per portare a termine l'iscrizione, è necessario autorizzare il trattamento dei dati personali, cliccare poi su
→"Vai al riepilogo e invia l'iscrizione"



Terminata la procedura di iscrizione vanno scaricati e conservati i seguenti documenti:

- ✓ lettera informativa, con le modalità di gestione del servizio (utilizzo delle credenziali, modalità di pagamento, disdette dei pasti in caso di assenza, ecc.)
- √ domanda iscrizione (è la traccia che il vostro bambino è stato iscritto)
- ✓ lettera credenziali



# COMUNE DI PIANIGA



## Servizio Ristorazione Scolastica



Contestualmente il sistema invierà un'email all'indirizzo inserito in fase di iscrizione come conferma dell'avvenuta iscrizione.

Per richiedere assistenza sulle credenziali o sulla procedura di iscrizione scrivere a <a href="mailto:scuolenordest@camstgroup.com">scuolenordest@camstgroup.com</a>

tel. 0432 528818 orari 8.30-12.00 14.00-16.00 dal lunedì al giovedì – 8.30 -12.00 il venerdì